

VÁROSI ÚTFENNTARTÁSI ESZKÖZÖK Kft.

Belső adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat

I. A szabályzat hatálya

1. Jelen szabályzat hatálya kiterjed a **Városi Útfenntartási Eszközök Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, Csányi J. körút 14. 3. em., cégjegyzékszám: 03-09-136556, képviselőre jogosult: dr. Farkas László ügyvezető) **vállalkozás teljes egészére és az összes foglalkoztatottjára** (a továbbiakban: 'Társaság').

II. A szabályzat célja

2. A Szabályzat célja, hogy

- biztosítsa a személyes adatok alaptörvény szerinti védelmének érvényesülését,
- az információs önrendelkezés megvalósulását, továbbá, hogy
- a Társaság által kezelt személyes adatok tekintetében meghatározza az adatkezelés során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

III. Irányadó jogszabályok

3. A Társaságnak az adatkezelése során az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárnia, a jelen belső szabályzatban foglaltak szerint:

- Az **Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK** rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: **Mt.**)

IV. Értelmező rendelkezések

4. A GDPR-ban meghatározott fogalmak, amelyek közül jelen belső szabályzat jellegével összhangban az alábbi fogalmak emelendők ki :

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható **természetes személyre** („érintett”) vonatkozó bármely információ; **azonosítható** az a **természetes személy**, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi,

fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján **azonosítható**.

- b) **adatkezelés**: a **személyes adatokon** vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon **végzett bármely művelet** vagy műveletek összessége, így a **gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás** vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, **továbbítás**, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- c) **adatkezelő**: **az a természetes vagy jogi személy**, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely **egyéb szerv**, amely **a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza**; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- d) **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely **az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel**.
- e) **címzett**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, **akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e**. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- f) **harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- g) **nyilvántartási rendszer**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- h) **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- i) **képviselő**: az az Európai Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.

- j) **vállalkozó**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

További fogalmak:

- k) **adatvagyon leltár**: az adatkezelő által kezelt személyes adatok körének és jellegének felmérését szolgáló dokumentum.

- l) **technikai és szervezési intézkedések**: az adatkezelő által az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelően meghatározott eljárásrend annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-al összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

V. Az adatkezelés alapelvei

5. A Társaságnak az adatok kezelését **jogszerűen és tisztességesen**, valamint az érintett számára **átlátható módon** végzi (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**).

6. A Társaság a személyes adatok gyűjtését **csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi**, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (**célhoz kötöttség**).

7. A Társaság az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (**adattakarékosság**). Ennek megfelelően a Társaság **nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges**.

8. A Társaság adatkezelése **pontos és naprakész**. A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (**pontosság**).

9. A Társaság a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (**korlátozott tárolhatóság**).

10. A Társaság megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (**integritás és bizalmas jelleg**).

11. A Társaság **felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért**, továbbá az Társaság igazolja ezen megfelelést (**elszámoltathatóság**). Ennek értelmében a Társaság **gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről**. A Társaság a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolására **dokumentációt készít**.

VI. Adatkezelési jogalapok

12. A személyes adatok kezelése **kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább a 13-18. pontban meghatározott jogalapok egyike teljesül:**

13. Az **érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (a továbbiakban: **hozzájáráson alapuló adatkezelés**).

14. Az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: **szerződésen alapuló adatkezelés**).

15. Az adatkezelés az adatkezelőre **vonatkozó jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés**).

16. Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a továbbiakban: **létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés**).

17. Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: **közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés**).

18. Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, **kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai**, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (a továbbiakban: **jogos érdeken alapuló adatkezelés**).

19. A Társaság egy adott személyes adatkör kezelése vonatkozásában **mindig csak egy jogalap alapján végzi az adatkezelést**. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés során változhat.

VII. Az adatvagyon leltár

20. A Társaság a tevékenysége körében végzett adatkezelésre vonatkozó, a GDPR és a jogszabályok által előírt kötelezettségeknek megfelelő technikai és szervezési intézkedések megalkotása céljából adatvagyon leltárt készít. Az adatvagyon leltár tartalmazza az Társaság által kezelt összes adatkört.

21.A Társaság adatkezelési tevékenységével összefüggésben az adatvagyon leltárban meghatározásra kerülnek az alábbiak:

- a) az érintett
- b) az adatkezelés megnevezése és célja
- c) a kezelt adatok köre
- d) esetlegesen kezelt különleges adatok köre
- e) az adatkezelés jogalapja
- f) az adatkezelés időtartama
- g) kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Társaság szervezetén belül
- h) ki számára kerülhet az adat továbbításra
- i) alkalmaz-e az Társaság adatfeldolgozót, ha igen kit, milyen célra és milyen személyes adatokhoz férhet hozzá és mennyi ideig tárolhatja a személyes adatokat

22. A Társaság **adatfeldolgozási tevékenységével összefüggésben** (amennyiben van ilyen) az adatvagyon leltárban meghatározásra kerülnek az alábbiak:

- a) mely tevékenységéhez kötötten minősül a Társaság adatfeldolgozónak;
- b) ki az adatkezelő, akinek a nevében az adatfeldolgozási tevékenységet végzi;
- c) milyen személyes adatokhoz fér hozzá;
- d) mennyi ideig tárolhatja a személyes adatokat.

VIII. Az érintett jogai és azok érvényesítése

23. A Társaság a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbiakat biztosítja az érintettek számára.

Tájékoztatáshoz való jog

24. A tájékoztatáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

25. A Társaság **tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva** nyújt tájékoztatást az érintettek számára.

26. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – **kell megadni.**

Tájékoztatás az érintett kérésére

27. Az érintett kérésére **szóbeli tájékoztatás is adható**, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

28. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem **beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet** az egyéb érintetti jogokra vonatkozó érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

29. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a **30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. **Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet**, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

30. A tájékoztatást és intézkedést **díjmentesen** kell biztosítani.

31. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, úgy a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) **ésszerű összegű díjat számíthat fel**, vagy
- b) **megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést**.

32. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

Kötelező tájékoztatás

33. Amennyiben a Társaság az adatokat közvetlenül az érintettől szerezte meg (ide értve különösen az ügyfeleket), úgy a Társaság mindenképpen tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

- a) a Társaság – ha van ilyen – a Társaság képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
- d) a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei
- f) adott esetben annak ténye, hogy a Társaság harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat

34. A személyes adatok **első megszerzésének időpontjában** a **Társaság a fentiekén túl az érintetteket tájékoztatja az alábbiakról is**:

- a) a személyes adatok **tárolásának időtartamáról**
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó **személyes adatokhoz való hozzáférést**, azok **helyesbítését**, egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetében törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés **esetében tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen**, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármely időpontban történő **visszavonásához való jog**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a **felügyeleti hatósághoz** (Nemzeti Adatvédelmi Hatóság, továbbiakban: Hatóság vagy NAIH) címzett **panasz benyújtásának jogáról**;
- e) arról, hogy a **személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e**, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

35. Ha a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, **a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja** az érintettet erről az eltérő célról és a 34. pontban említett minden releváns **kiegészítő információról**.

36. A Társaság **a kötelező tájékoztatásnak többféle módon tehet eleget**.

- a) A 34. pontban foglalt információkat a Társaság ("**Adatkezelési tájékoztató**" címen) **közzéteszi a honlapján olyan módon**, hogy az könnyen megtalálható és könnyen elérhető legyen bárki számára.
- b) A honlapon való közzététel mellett vagy helyett, a Társaság választhatja az "**Adatkezelési tájékoztató**" **szerződés mellékleteként történő hozzáférhetővé tételét**. Ebben az esetben **elegendő** az adott érintetti körre vonatkozó adatkezelési tájékoztatást **az érintett rendelkezésére bocsátani**.

Hozzáférés joga

37. A hozzáférés joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

38. Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól **visszajelzést kapjon arra vonatkozóan**, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy **a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon**:

- a) az adatkezelés **céljai**;
- b) az érintett **személyes adatok kategóriái**;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság **közölte vagy közölni fogja**
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó **személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását**, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén **tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett **panasz** benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat **nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ**;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

39. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

40. Az érintett által kért másolatokért a Társaság díjat nem számít fel.

Helyesbítéshez való jog

41. A helyesbítéshez való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

42. A Társaság, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat**. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a **hiányos személyes adatok** – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – **kiegészítését**.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

43. A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg az érintettet automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.

44. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a **személyes adatokra már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) **az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását** (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és **az adatkezelésnek nincs más jogalapja**;
- c) **az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre a 17. és 18. pontok szerint alkalmazott**

adatkezelés jogalapok esetében (közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés)

- d) **a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;**
- e) **a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;**

45. Az érintett törlési kérelmének a Társaság **nem tesz eleget**, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a **Társaságra** alkalmazandó **jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez**.

46. Amennyiben a Társasághoz törlési kérelem érkezik, a Társaság első lépésként **megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e**. Ennek érdekében a Társaság elkérheti az érintett és a Társaság között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte), az érintett számára a Társaság által kiállított irat azonosítószámát, az érintettől nyilvántartott személyazonosító adatok megadását (a Társaság azonban nem kérhet azonosításként olyan plusz adatot, amelyet az érintettől nem tart nyilván).

47. Amennyiben a Társaságnak eleget kell tennie a törlési kérelemnek, úgy köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy **a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön**.

48. A Társaság a **törlésről jegyzőkönyvet vesz fel** annak érdekében, hogy a törlés megtörténtét igazolni tudja. A jegyzőkönyvet a Társaság képviselője vagy az a személy(ek) írja(ák) alá, aki(k)nek erre a munkaköri leírása nyomán jogosultsága van. **A törlési jegyzőkönyv tartalmazza:**

- a) az érintett nevét
- b) a törölt személyes adattípust
- c) a törlés időpontját.

49. A Társaság tájékoztatja a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

50. A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

51. A Társaság az érintett kérésére **korlátozza az adatkezelést**, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a **személyes adatok pontosságát**, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az **adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;**

- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a 17. és 18. pontok szerint alkalmazott adatkezelés jogalapok esetében (közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés) **tiltakozott az adatkezelés ellen**; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

52. Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

53. A Társaság tájékoztatja a kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Tiltakozás

54. A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.

55. A Társaság **az érintett tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja**, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű **jogos okok indokolják**, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

56. Ha a személyes adatok kezelése **közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.**

57. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban **e célból nem kezelhetők.**

Adathordozhatósághoz való jog

58. Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, **ha az adatkezelés automatizált módon történik.**

59. A Társaság biztosítja, hogy érintett a rá vonatkozó, általa a Társaság számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

IX. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

60. Az adatkezelési tevékenységek **nyilvántartását a Társaság az elszámoltathatóság elvéből** következően annak érdekében végzi, hogy az **GDPR-nak való megfelelést nyomon tudja követni, és igazolni tudja.**

61. A Társaság a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről **legalább az alábbi nyilvántartásokat vezet:**

- a) adattovábbítás nyilvántartása
- b) érintetti jogok érvényesítése iránti kérelmek és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása
- c) hatósági megkeresések és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása
- d) adatkezelés megszüntetése iránti kérelmek nyilvántartása
- e) ügyfelek nyilvántartása
- f) marketing célú megkeresések nyilvántartása
- g) munkaviszonnyal összefüggő személyes adatok kezelésének nyilvántartása
- h) munkaerő-felvétel nyilvántartása
- i) adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

62. A Társaság a felelősségébe tartozóan végzett, a 61. pontban meghatározott **adatkezelési tevékenységekről vezetett nyilvántartásait** az alábbi tartalommal vezet:

- a) a Társaság neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a Társaság képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előirányzott határidők;
- g) ha lehetséges, a technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

63. **Amennyiben a Társaság adatfeldolgozóként is végez tevékenységet,** úgy a Társaság nyilvántartást vezet a **Társaság** nevében végzett adatkezelési tevékenységek valamennyi kategóriájáról. Ez a nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- a) az adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók és azok képviselőinek neve és elérhetőségei;
- b) a Társaság nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái;
- c) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása.

64. A **nyilvántartásokat az Társaság írásban vezet, papír alapon vagy elektronikus formátumban.**

X. Adatbiztonsági rendelkezések

65. A **Társaság** a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével **megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.**

66. Előzőek értelmében **a Társaság köteles garantálni az általa kezelt adatok bizalmasságát, sértheteflenségét és rendelkezésre állását.**

67. A megfelelő szintű adatbiztonsági intézkedések meghatározása érdekében a **Társaság a kezelésében lévő minden egyes adatállományt a védelmi igény szempontjából értékeli, és biztonsági fokozatba sorol.**

68. Az egyes adatkezelések **biztonsági fokozatának** megállapításához elemezni kell:

- a) a kezelt személyes adatok jogosulatlan megismerésével, megváltoztatásával, törlésével, a hardver- és szoftvereszközök megrongálásával járó kockázatot és a várható kárt;
- b) azt, hogy helyreállítható-e a sérült adatállomány, valamint az esetleges helyreállítás ráfordításait, a személyes adatok reprodukálásához szükséges adatforrások rendelkezésre állását, a manuális háttérnyilvántartásból az elveszített adatok pótlásának lehetőségét;
- c) azt, hogy a kezelt személyes adatok jellegére tekintettel indokolt-e megkülönböztetett biztonsági előírásokat alkalmazni;
- d) az adatbiztonságot veszélyeztető más kockázati elemeket;

69. Az **adatkezelés biztonsága megvalósítása érdekében a Társaság fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz együttesen.**

70. A Társaság legalább az alábbi **fizikai kontrollokat** alkalmazza:

- a) a Társaság **beléptetési rendszert nem működtet.** A Társaság a székhelyén egy irodaházban bérel helyiséget. A helyiségek egy darab ajtón keresztül közelíthetők meg, amely zárható, de riasztóval nem védett. Az irodaház bejáratánál nyitvatartási időben állandó **portaszolgálat** működik, munkaidőn kívül az épület lezárásra kerül, **riasztóval védett** épületébe/irodájába jogosulatlan személyek ennél fogva nem léphetnek be.
- b) A Társaság **nem működtet ügyfélszolgálatot, valamint nem működtet a Társaság az ügyfelek számára rendelkezésre álló üzlethelyiséget sem.** A Társaság továbbá **nem alkalmaz kamerás megfigyelő rendszert, sem külső cég igénybevételét ennek üzemeltetésére.**

c) a Társaság az általa **mind elektronikusan, mind pedig papír alapon kezelt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében biztosítja, hogy a kezelt adatokhoz fizikailag ne férhessen hozzá arra jogosulatlan személy.**

71. A Társaság legalább az alábbi **logikai kontrollokat** alkalmazza:

a) a Társaság biztosítja, hogy az általa kezelt adatokhoz **kizárólag az arra megfelelő jogosultsággal rendelkezők férjenek hozzá.**

72. A Társaság legalább az alábbi **adminisztratív kontrollokat** alkalmazza:

a) a Társaság biztosítja, hogy a személyes adatokhoz való esetleges hozzáférés **dokumentációkban nyomon követhető legyen.**

b) a Társaság biztosítja olyan **iratkezelési eljárásrend kialakítását**, hogy a hozzá **tévesen beérkező személyes adatokat tartalmazó iratok a lehető leghamarabb kiszűrésre kerüljenek** és azok a lehető legszűkebb személyi kör ismerje meg

XI. Adatvédelmi incidensek kezelése

73. Az **adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek**, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

74. Az adatvédelmi incidenst a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, **legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a hatóságnak.**

75. Az adatvédelmi incidenst **nem kell a hatóságnak bejelenteni, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal** a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

76. Amennyiben a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

77. Amennyiben az adatvédelmi incidens hatóság számára történő bejelentése szükséges, **úgy a bejelentésben:**

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

78. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, **a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.**

79. A 78. pont szerinti **tájékoztatásban az érintettel világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét**, és közölni kell:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhető ségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

80. **Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:**

- a) a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

81. **Amennyiben a Társaság adatfeldolgozási** tevékenységet is végez, úgy a nála bekövetkezett adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, akinek a számára az adatfeldolgozási tevékenységet végzi.

82. Amennyiben a Társaság adatfeldolgozót alkalmaz, úgy az adatfeldolgozó szerződésben ki kell kötni, hogy az adatfeldolgozó köteles a nála bekövetkezett adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenteni a Társaságnak.

XII. Ügyfél adatok kezelése

83. A Társaság tevékenysége teljesítése keretében a Társaság számára hozzáférhetővé váló **személyes adatok** (például a szerződésben szereplő kapcsolattartó adatai vagy szükségesnek ítélt egyéb személyes adatok) **kezelésének jogalapja a vállalkozás jogos érdekén alapul**. A GDPR rendelkezéseinek megfelelően **ez esetben szükséges érdekmérlegelést végezni**, mely alapján az adatkezelő megállapítja a jogos érdek jogalapját, a kezelendő személyes adatokat, az adatkezelés célját, és a Társaság által gyűjtött személyes adatok megfelelő védelme érdekében tett intézkedéseket.

84. Amennyiben a Társaság **jogszabályi kötelezettségen alapuló tevékenységét végez(ne)**, úgy azt **írásbeli szerződés alapján végzi**. Az adatok kezelésének jogalapja a szerződésen alapul, a szerződést aláíró fél és a rá vonatkozó személyes adatok vonatkozásában.

XIII. Munkaviszonnyal összefüggő adatkezelések

85. A Társaság a 36. pont szerinti "**Adatkezelési tájékoztatóba**" belefoglalja az **álláspályázatokra vonatkozóan** a 33. és 34. pontban meghatározottakat. A Társaság az **általa kiírt álláspályázatban** az elérhetőség megjelölésével hivatkozik az "**Adatkezelési tájékoztatóra**". Amennyiben a Társaság nem elektronikus úton tette elérhetővé az "Adatkezelési tájékoztatót", úgy a vonatkozó rendelkezéseket az álláspályázatba foglalja.

86. Amennyiben a Társaság **az álláspályázat az állás betöltését követően is tárolni kívánja az álláspályázó által beadott iratokat, úgy ehhez az álláspályázó hozzájárulását kell kérni**. A hozzájárulásnak önkéntesnek, konkrétan, megfelelő tájékoztatáson alapulónak és egyértelműnek kell lennie. Ennek érdekében a hozzájáruló nyilatkozatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a Társaság képviselőjének kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja (hozzájáruláson alapuló);
- c) a személyes adatok tárolásának időtartama;
- d) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását;
- e) az érintett azon joga, hogy bármely időpontban visszavonhatja a hozzájárulását, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- f) a hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

87. A pályázat elbírálása után az eredménytelen pályázók személyes adatait tartalmazó adathordozókat a pályázónak – kérésére – **90 napon belül vissza kell küldeni**, vagy a

pályázónak a személyes adatai további pályázatok során történő felhasználására vonatkozó hozzájárulása hiányában meg kell semmisíteni. A megsemmisítésről (törlésről) jegyzőkönyvet kell felvenni.

88. A Társaság a munkavállalók adatait a Mt. vonatkozó rendelkezései alapján kezeli és az Mt-ben meghatározott módon tájékoztatja, a GDPR-ban foglalt adatkezelési alapelvek betartása mellett.

89. Az Társaság a munkavállalóknak tájékoztatást ad az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kapcsolatban azok kilétéről és a számukra továbbított adatok köréről.

90. A munkaviszonyban történő adatkezelés során jellemzően az alábbi jogalapok merülhetnek fel:

- a) szerződésen alapuló
- b) jogi kötelezettségen alapuló
- c) jogos érdeken alapuló

A Társaság az alábbi érdekmérlegelést végzi el:

Mi a Társaság jogos érdeke, kik az érintettek és milyen jogai sérülnek, milyen intézkedéseket, garanciákat alkalmaz a Társaság az így gyűjtött személyes adatok megfelelő védelme érdekében.

XIV. Az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó rendelkezések

91. A Társaság nevében adatfeldolgozó végzi a bérszámfejtési, TB ügyintézési, könyvelési szolgáltatást. A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

92. Az adatfeldolgozó a Társaság előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

93. Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés vonatkozásában a Társaság és az adatfeldolgozó szerződést kötnek. Ezen szerződés az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint a Társaság kötelezettségeit és jogait határozza meg.

94. Az előző pont szerinti szerződés különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

- a) a személyes adatokat kizárólag a Társaság írásbeli utasításai alapján kezeli,
- b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- c) alkalmazza a legalább a Társaság által előírt szintű adatbiztonsági intézkedéseket;

- d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan fentebb említett feltételeket;
- e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel **a lehetséges mértékben segíti a Társaságot** abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- f) **segíti a Társaságot az adatvédelmi incidens szerinti kötelezettségek teljesítésében**, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
- g) vállalja, hogy **a nála bekövetkező adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul tájékoztatja erről a Társaságot**;
- h) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a Társaságot döntése **alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Társaságot, és törli a meglévő másolatokat**, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

95. Az adatfeldolgozó és a nála személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag a Társaság utasításának megfelelően kezelheti.

XV. A közérdekű adat megismerésére vonatkozó rendelkezések

96. A Társaság az Info tv. 26. § (1) bekezdése alapján lehetővé teszi, hogy a kezelésében lévő közérdekű adatot és közérdekből nyilvános adatot – az Info tv.-ben meghatározott kivételekkel - erre irányuló igény alapján **bárki megismerhesse**.

97. A közérdekű adat megismerése iránt szóban, írásban vagy elektronikus úton bárki igényt nyújthat be.

98. Ha az adatigénylés nem egyértelmű, az adatkezelő **felhívja az igénylőt az igény pontosítására**.

99. A közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek a Társaság az igény beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **15 napon belül** tesz eleget. A válasz megadására a Társaság ügyvezetője jogosult.

100. Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, a 99. pontban meghatározott határidő egy alkalommal **15 nappal meghosszabbítható**. Erről az igénylőt az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatni kell.

101. Az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függetlenül az igénylő másolatot kaphat. A Társaság az adatigénylés teljesítéséért - az azzal kapcsolatban felmerült költség mértékéig terjedően - költségtérítést állapíthat meg, amelynek összegéről az igénylőt az igény teljesítését megelőzően tájékoztatni kell.

102. Az igénylő a 101. pont alapján kapott tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül nyilatkozik arról, hogy az igénylését fenntartja-e. A tájékoztatás megtételétől az igénylő

nyilatkozatának a Társaság adatkezelőhöz való beérkezéséig terjedő időtartam az adatigénylés teljesítésére rendelkezésre álló határidőbe nem számít bele. Ha az igénylő az igényét fenntartja, és költségtérítést a Társaság megállapított, legalább 15 napos határidőben köteles a Társaság részére megfizetni.

103. Ha az adatigénylés teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges **munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár**, vagy az a dokumentum vagy dokumentumrész, amelyről az igénylő másolatot igényelt, jelentős terjedelmű, illetve a költségtérítés mértéke meghaladja a kormányrendeletben meghatározott összeget, az adatigénylést a költségtérítésnek az igénylő általi megfizetését követő 15 napon belül kell teljesíteni. Arról, hogy az adatigénylés teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, illetve a másolatként igényelt dokumentum vagy dokumentumrész jelentős terjedelmű, továbbá a költségtérítés mértékéről, valamint az adatigénylés teljesítésének a másolatkészítést nem igénylő lehetőségeiről az igénylőt az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatni kell.

104. **Az igény teljesítésének megtagadásáról**, annak indokaival, valamint az igénylőt e törvény alapján megillető jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatással együtt, az igény beérkezését követő **15 napon belül írásban** vagy - ha az igényben elektronikus levelezési címét közölte - elektronikus levélben értesíteni kell az igénylőt.

105. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a közérdekű adatok megismerésére vonatkozóan az Info tv. rendelkezései az irányadók.

XVI. A közérdekű adat közzétételére vonatkozó rendelkezések

106. A Társaság az Info tv. alapján kötelezően közzéteendő közérdekű adatokat a **varosiutfenntartasieszkozok.hu internetes honlapon**, digitális formában, bárki számára, személyazonosítás nélkül, korlátozástól mentesen, kinyomtatható és részleteiben is adatvesztés és -torzulás nélkül kimásolható módon, a betekintés, a letöltés, a nyomtatás, a kimásolás és a hálózati adatátvitel szempontjából is díjmentesen teszi hozzáférhetővé. A közzétett adatok megismerése személyes adatok közléséhez nem köthető.

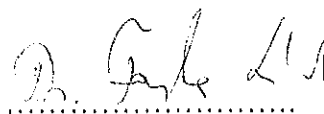
107. A közérdekű adatok közzétételéről a **Társaság ügyvezetője gondoskodik**.

108. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a közérdekű adatok közzétételére vonatkozóan az Info tv. rendelkezései az irányadók.

XVII. Hatályba léptető és záró rendelkezések

109. A jelen szabályzat **2023. 02. 01. napján lép hatályba**.

Kelt: Kecskemét, 2023. 02. 01.



Dr. Farkas László ügyvezető

